

# 안심귀가서비스

구분  C/S  WEB  MOBILE  
 대상  관리자용(통합관제센터)  사용자용(시민)

안심귀가서비스는 범죄 취약 대상인 어린이와 여성, 노약자 등의 안전한 귀갓길을 지원하는 안심 서비스 솔루션으로, 비상 상황발생시 스마트폰의 기능을 활용하여 통합관제센터에 SOS 알람 신호 및 위치 정보, 현장 사진(동영상), 음성정보를 전송함으로써 긴급상황에 대한 신속한 대응을 지원합니다.

## 필요성

- 지속적인 강력범죄 증가로 심화된 시민의 불안감 완화
- 피해자의 직접신고에 의한 범죄수사 체계 구축
- 야간보행 시 신속한 신고체계 구축

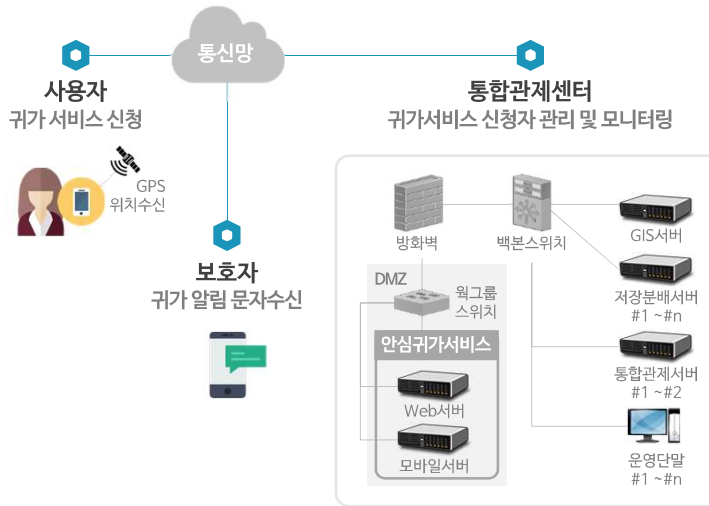
## 주요특징

- 실시간 위치기반 서비스**  
GPS를 활용한 사용자 위치정보 실시간 전송
- CCTV 기반 안심귀가서비스**  
CCTV와 위치정보를 활용한 신속한 대응 지원
- 현장 동영상 및 음성 전송**  
긴급상황 발생 시 현장 동영상, 사진, 음성 신호 전송
- SMS 전송**  
출발/도착, 긴급상황 시 지정된 연락처로 SMS 전송
- 서비스 기능의 차별화**  
사용자 요구기능에 충족하는 맞춤형 서비스



긴급상황 발생 시 비상호출 방법

## 시스템구성도



## 시나리오



## 주요기능



### Mobile APP / 사용자

- 귀가시작, 도착정보 공유
- 긴급상황 발생 시 통합관제센터에 도움 요청

### GIS System / 관리자

- 위치기반 귀가현황 모니터링
- 긴급상황 발생 시 상황파악 (사용자정보, 카메라 영상, CCTV 영상)
- 신속한 대응 지원

### WEB / 관리자

- 실시간 이용현황 조회
- 통계정보 조회(사용자, 가입자 등)
- 시스템관리(회원, 관리자, IP 등)

주요 기운영 지자체

